まもるっちご利用の保護者の皆様へ

「まもるっち受付サイト」へのご登録のお願い

「まもるっち受付サイト」とは？

まもるっちに関する各種手続きをWeb申請するための窓口サイトです。
また、「重要なお知らせ」も配信されます。
主な手続きは以下のとおりです。

✓ 登録申込・故障申込・紛失申込
✓ 変更申込（学校・住所・緊急連絡先の変更など）
✓ 解除申込（品川区外への転出など）

✓ 協力者登録申込（加入は任意）
✓ 協力者内容変更申込
✓ 協力者辞退申込
✓ 有料オプション申込（保護者と通信業者との任意契約）

STEP 1 アカウント登録をする

まもるっち受付サイトの利用にあたってはアカウント登録が必要です。
以下の手順に沿って、ご登録をお願いします。
※登録されたアカウントに「児童の緊急発報」や「重要なお知らせ」が送信されますので、
確実に受信・確認ができるものを登録してください。
※児童１人につき、保護者アカウントは１つです。

1 品川区ホームページ「児童見守りシステム（まもるっち）」を開く。
下記の二次元コードを読み込んでください。

（URL）
https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/bosai/bosai-bohan/hpg000000978.html

2 品川区ホームページ「児童見守りシステム（まもるっち）」から、
「まもるっち受付サイト」のリンクを開く。
(URL) https://shinagawa-mamorucchi.jp/

3 「まもるっち」受付サイトの案内に従い、
利用を開始してください。
右記は、スマートフォン表示イメージです。
※表示画面は、変更する場合があります。

「利用開始」を選択

4 **アカウント登録完了時点では、お子様の情報は設定されておりません。**STEP2で児童登録申込をお願いします。

STEP 2 へ続く

STEP 2　児童登録申込をする（新一年生用）

この申込を行うことにより、お子様の情報が登録され、まもるっちが用意されます。
また、まもるっちを受け取った後は、各種申込手続きが行えるようになります。

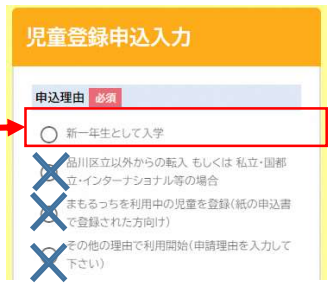
1　「まもるっち受付サイト」にログインする。
（URL) https://shinagawa-mamorucchi.jp/

2　トップ画面の「児童登録申込入力」を選択する。

「児童登録申込入力」を選択

3　申込理由を選択する。

「新一年生として入学」を選択（上から1つ目を選択）



4　【児童氏名】～【特記事項】の情報を入力する。

児童氏名～特記事項までの情報について、この画面で**入力した内容を登録**いたします。
- **児童氏名および児童氏名カナは、学校に届け出ている氏名を入力してください。**
- **こちらで登録した学校で、入学時にお受け取りとなります。**
- まもるっち電話番号は、申込後に区で新しく発行しますので入力不可となっています。
  ※電話番号を希望することはできません。
- 連絡先2,3を設定する場合は、電話番号とメールアドレス両方を入力する必要があります。
  どちらかをお持ちでない場合は、他の連絡先と同じもので問題ないので入力してください。

注意①：住所入力

〇丁目以降を入力してください

こちらにはマンション等の建物名のみ入力して下さい

郵便番号による住所検索後、住所1に必ず番地、号まで入力してください。

注意②：連絡先2,3

連絡先2,3を登録する場合はクリックして入力欄を広げてください。

※登録時のお願い※
登録情報を基に、まもるっちセンター（オペレータ）が児童の安全確認を実施しています。
とても重要な情報ですので、登録状況を確認し、修正のお願い等をする場合がございますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

（修正依頼の例）
〇住所が誤っている
〇保護者氏名や緊急連絡氏名が氏のみとなっている
〇緊急連絡先に児童氏名が記載されている

STEP 3　へ続く

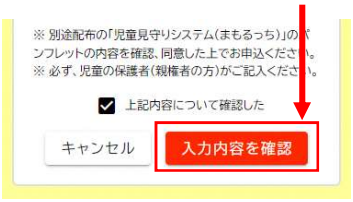
STEP 3　申込を完了する

5　画面の案内に従い、申込を完了する。

申込完了後、保護者アカウントのメールアドレス宛に
申込受付メールが届きます。

まもるっち受付サイトのマイページで申込内容が確認できますので、
申込内容に誤りが無ければ申込完了となります。

④の情報入力後、
「入力内容を確認」を選択



マイページは「≡」を押して
表示されるメニューからアクセスできます

6　申込完了後、順次申込受付を行います。

申込内容に問題が無ければ入学式に向けてまもるっちの用意を行います。
※申込タイミングによっては入学式以降のお届けになる可能性がございます。
3月下旬に申込情報の登録完了についてメールを送信する予定です。
　送信アドレス：mamorucchi-web@shinagawa-mamorucchi.jp
　件名：【品川区まもるっち受付サイト】児童登録申込 登録完了のご連絡

※　申込完了後に申込内容の変更が必要になった場合

申込完了後に何らかの理由で申込内容の変更が必要になった場合は、
まもるっち受付サイトのマイページから申込の「取消」を行っていただき、
もう一度、正しい申込内容で申込し直してください。

申込内容の変更が必要な場合
・学校選択制で学校が変更になった場合
・引越に伴い住所が変更になる場合

なお、申込状況が「確認中」になっている申込は、申込手続きの処理が始まっており、
ご自身による「取消」が行えなくなります。
お手数おかけしますが、下記のまもるっちヘルプデスクにお電話の上、申込の取消を依頼してください。
お電話頂く場合は、下記の情報をお伝えください。
・申込日付
・お子様の情報（氏名、生年月日、学校名）
・お電話頂いている保護者様の氏名

まもるっちヘルプデスク
電話番号　００７７－７０８３　または　０１２０－９９３－０２４（フリーコール）
※００７７－７０８３はＩＰ電話からはつながりません。
受付時間　：　８：３０～１７：１５（土日祝日及び年末年始を除く）